

Anfrage der Fraktion JUDU/FDP

öffentlich

Zur Sitzung	Sitzungstermin	Behandlung
Bezirksvertretung Mitte	19.01.2023	Beantwortung der Anfrage

Betreff

**Anfrage der Fraktion JUDU/FDP,
hier: Zustand des elektronischen Informationssystems der DVG für Fahrgäste an den
Haltestellen der U-Bahn / Straßenbahn**

Inhalt

In Duisburg-Mitte befinden sich die wichtigsten Verkehrsknotenpunkte in Duisburg und viele weitere Haltestellen der drei U-Bahn / Straßenbahnlinien. Die elektronischen Anzeigetafeln an den Haltestellen informieren seit Jahren nur völlig unzureichend.

- Abfahrten werden in derselben Anzeige „gemischt“, d.h. teilweise in Echtzeit (= Zeitdauer bis Abfahrt in konkreter Minutenanzahl), teilweise nur nach Fahrplanuhrzeit angezeigt,
- Abfahrten werden als „entfällt“ oder gar nicht bzw. drei Minuten vorher angezeigt, obwohl die Bahn dann doch (pünktlich) ankommt und fährt,
- Abfahrten werden mit Minutenanzahl in vermeintlicher Echtzeit angezeigt, die Bahn kommt aber nicht an,
- Abfahrten in der VRR-App weichen (systematisch) von den auf den elektronischen Anzeigetafeln angezeigten Zeiten ab.

Es handelt sich nicht um Einzelfälle, sondern um tagtägliche Erfahrungspraxis.

Wir fragen deshalb:

1. Ist dieser Zustand des elektronischen Informationssystems bekannt?
2. Was ist der Grund für den Zustand?
3. Gibt es eine Planung zur Abhilfe mit konkreter Zeitplanung?