

Antrag der FDP Fraktion

öffentlich

Zur Sitzung	Sitzungstermin	Behandlung
Schulausschuss	10.05.2021	Entscheidung

Betreff

Antrag der FDP Fraktion

hier: Digitaler Hausmeister

Der Schulausschuss möge beschließen:

Die Stadt Duisburg stellt an Duisburger Schulen flächendeckend einen digitalen Hausmeister ein.

Begründung:

Im Zuge der Digitalisierung sind in den vergangenen Wochen und Monaten die Schulen der Stadt Duisburg mit Tablets und anderer Hardware ausgestattet worden. Die neue Technik stellt jedoch Eltern und Lehrer vor große Herausforderungen. Es treten vermehrt Probleme und Fragen zu Fehlern in der Software, vergessenen Passwörtern und anderen alltäglichen Schwierigkeiten auf.

Die täglich auftretenden Anwendungsprobleme müssen im Schulalltag zeitnah und kompetent gelöst werden. In vielen Fällen können die Lehrer die Fragen (im Fachjargon „First Level Support“ genannt) selbst beantworten. Oft bleibt aber auch nichts anderes übrig, als auf einen anderen Lehrer zu verweisen, der sich besser in IT-spezifischen Fragestellungen auskennt. Diese zusätzliche Belastung der Lehrer ist keine dauerhafte Lösung.

Die FDP ist sich mit ihrem Antrag darüber im Klaren, dass sich Duisburg derzeit in der Haushaltssicherung befindet. Daher soll darüber hinaus geprüft werden, inwieweit die Schulen der Stadt die benötigte Unterstützung auch kurzfristig auf anderem Wege erhalten können. Eine Möglichkeit wäre z.B. die vom Land NRW vor kurzem extra dafür bereitgestellten Fördergelder aus der „Zusatzvereinbarung zur Verwaltungsvereinbarung Digitalpakt Schule 2019-2024 – Administration“ (vom 5.02.2021).