

Anfrage des Herrn Rangs, FDP

öffentlich

Zur Sitzung	Sitzungstermin	Behandlung
Bezirksvertretung Homburg/Ruhrort/Baerl	02.09.2021	Beantwortung der Anfrage

Betreff

Anfrage des Herrn Rangs, FDP, zur Terminvergabe im Bürgerservice im Bezirksrathaus Homburg

Inhalt

Aufgrund der Corona-Pandemie und dem damit verbundenen Hygienekonzept sind seit vielen Monaten Terminvergaben nur elektronisch möglich. Hierbei ist es oftmals zu langen und inakzeptablen Wartezeiten gekommen.

Aufgrund dessen bittet die FDP um einen Sachstandsbericht. Insbesondere bitten wir um die Beantwortung folgender Fragen:

- Wie entwickeln sich die aktuellen Wartezeiten zwischen Terminbeantragung und tatsächlichem Termin?
- Unter welchen Voraussetzungen wären telefonische Terminvergaben möglich?
- Werden monetäre Schäden der Bürger, die in der langen Wartezeit begründet sind, ersetzt?